



## Hjemmeplejen

I Medlemspulsen fra oktober 2023 blev de af FOAs medlemmer, som arbejder i hjemmeplejen, spurgt ind til kørelister, mængden af tid sat af til arbejdsopgaver og fleksibiliteten i den hjælp, der tilbydes til borgerne. Nogle af spørgsmålene blev også stillet i en medlemspuls i 2017.

### Hovedpointer:

- Ud af de adspurgte medarbejdere har 75 procent et fastsat minuttal for de enkelte opgaver på deres køreliste, som de skal følge. 58 procent af borgerne på deres køreliste visiteres til enkeltydelser, mens 36 procent visiteres til pakkøløsninger.
- Knap fire ud af 10 (37 %) svarer, at der i mindre grad eller slet ikke er sat tid nok af til de enkelte besøg hos de ældre, som modtager hjemmepleje. Tre ud af fire (73 %) mener ikke, at der er afsat nok køretid mellem besøg. Den manglende køretid kompenseres for 74 procent af respondenternes vedkommende ved at tage fra den tid, der er afsat til borgerne. 42 procent indhenter den manglende tid vil at holde kortere pauser, 36 procent kører for hurtigt og 21 procent bliver længere på arbejde.
- Størstedelen (60 %) oplever, at der ugentligt eller oftere er opgaver på deres køreliste, der ikke er sat tid af til. Næsten lige så mange (58 %) oplever, at de ugentligt eller oftere er nødt til at løse opgaver, som borgeren ikke er visiteret til. Halvdelen oplever ugentligt eller oftere, at der er flere besøg i løbet af en dag, end der fremgår af kørelisten – uden at der er afsat ekstra tid til det.
- Kun 21 procent oplever, at de i høj grad kan tilpasse hjælpen ud fra den ældres behov, mens 26 procent mener, at de kun i mindre grad har denne fleksibilitet. 10 procent har svaret, at de slet ikke har fleksibilitet i opgaveløsningen.
- Fire ud af fem (80 %) mener, at det ville give bedre kvalitet, hvis de havde frihed til selv at tilrettelægge opgaver i samarbejde med den ældre.
- Det vurderes af knap hver tredje (30 %), at de i mindre grad eller slet ikke har mulighed for at levere den velfærd, der er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov. Samtidig føler 61 procent sig ofte utilstrækkelige i deres arbejde.

---

### KONTAKT

Notat udarbejdet af:

FOA Politik, Strategi og Ledelse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Maria Juul-Madsen  
+45 46 97 23 16

Jacob Kabel  
+45 46 97 25 85

Tanja Nielsen  
+45 46 97 26 25

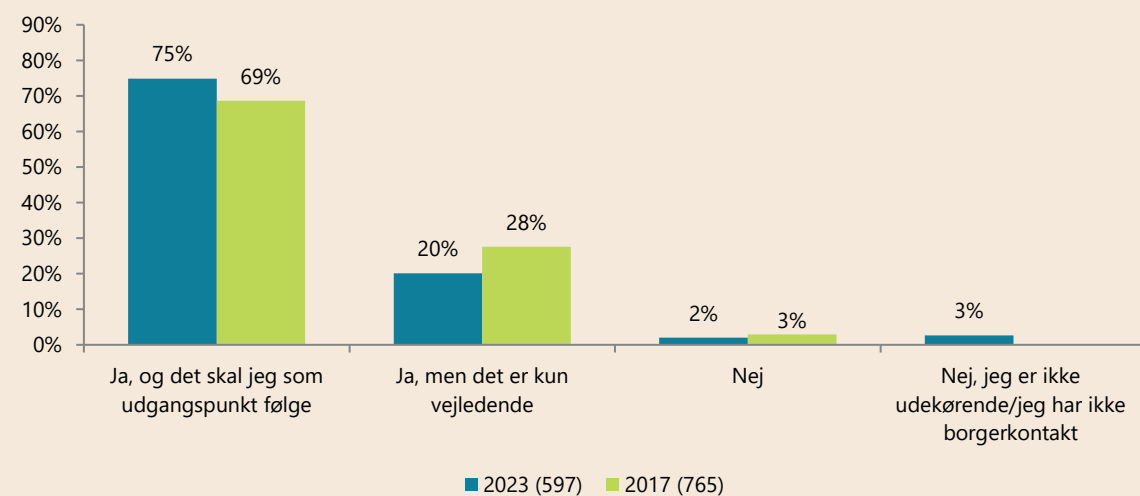
Lars Ole Preisler Hansen  
+45 46 97 25 12

Gertrud Lynge Mikkelsen

## Kørelister

Figur 1 viser, at 75 procent af de adspurgte medarbejdere i hjemmeplejen har et fastsat minuttal for de enkelte opgaver på deres køreliste, som de skal følge. 20 procent har også kørelister med fastsatte minuttal, der dog kun er vejledende. Dette er signifikant færre end i 2017, hvor 28 procent angav, at deres køreliste var vejledende. I 2023 er der ikke fastsat et minuttal for de enkelte opgaver hos 2% af medarbejderne.

**Figur 1. Er der fastsat et minuttal for de enkelte opgaver på din køreliste?**



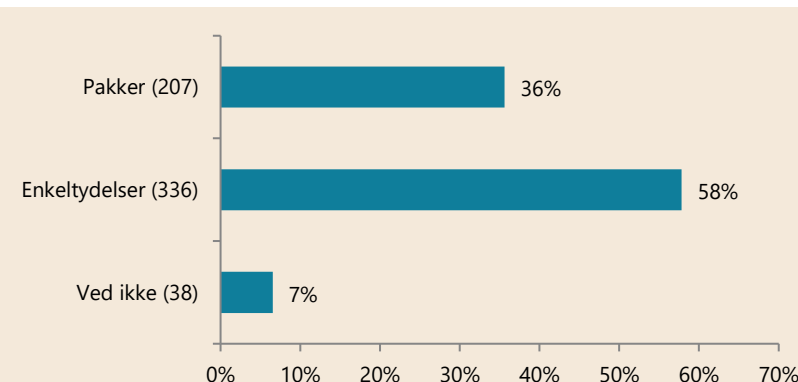
Antal svar i 2023: 597. Antal svar i 2017: 765.

Svarmuligheden "Nej, jeg er ikke udekørende/jeg har ikke borgerkontakt" var ikke en mulighed i 2017.

Antal "Ved ikke"-svar: 2, svarende til 0,3%.

De medarbejdere, som angav, at de har borgerkontakt, er blevet stillet de resterende spørgsmål inden for dette emne. Figur 2 viser, at 58 procent af borgerne på deres køreliste visiteres til enkeltydelser. 36 procent visiteres til pakkeløsninger

**Figur 2. Visiteres borgerne på din køreliste til pakker eller til enkeltydelser?**

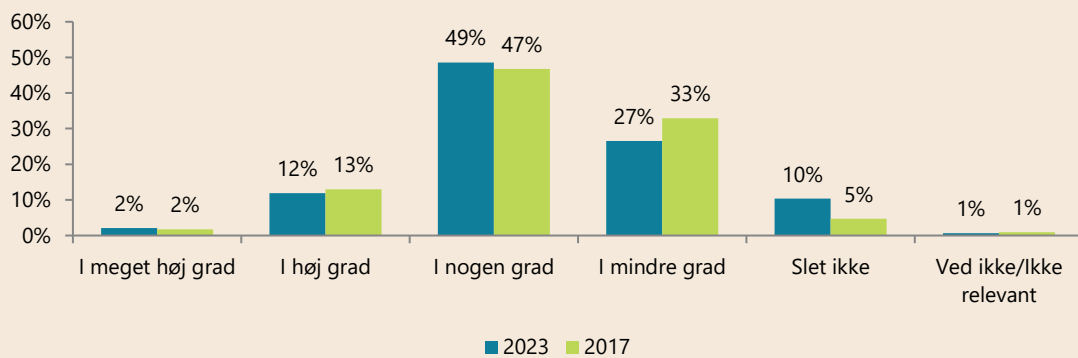


Antal svar i alt: 581.

### Tilstrækkelig tid til besøget

Respondenterne er også blevet spurgt om, i hvilken grad der er afsat tilstrækkelig tid til de enkelte besøg på deres køreliste, hvilket fremgår af figur 3. Knap fire ud af 10 (37 %) angiver, at der i mindre grad (27 %) eller slet ikke (10 %) er afsat den tilstrækkelige tid til besøg. Halvdelen (49 %) angiver, at der i nogen grad er afsat tilstrækkelig tid, mens hhv. 12 og 2 procent mener, at der i høj og meget høj grad er afsat tilstrækkelig tid på deres kørelister.

**Figur 3. I hvilken grad er der afsat tilstrækkelig tid til de enkelte besøg i din køreliste?**



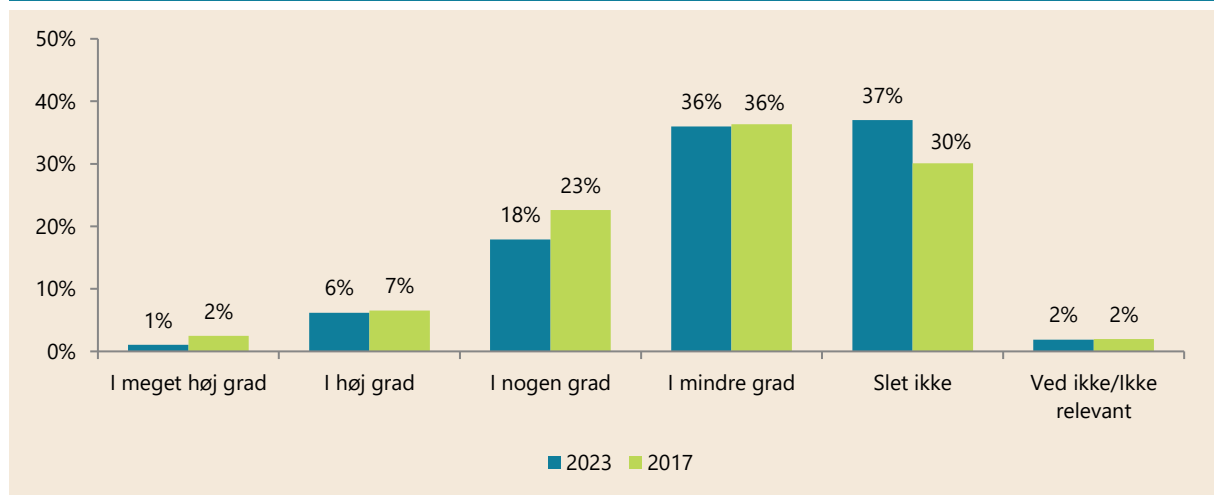
Antal svar i 2023: 581. Antal svar i 2017: 765.

## Køretid

Figur 4 viser respondenterne i hjemmeplejens svar på, i hvilken grad der er afsat tilstrækkelig køretid mellem besøg i borgernes hjem.

Til dette svarer knap tre ud af fire (73 %), at der ikke er afsat den tilstrækkelige tid, hvoraf 37 procent mener, at der slet ikke er afsat tid nok mellem besøgene. For 18 procent er oplevelsen, at der i nogen grad er afsat tilstrækkelig tid, mens hhv. 1 procent og 6 procent mener, at der i meget høj og høj grad er afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg.

**Figur 4. I hvilken grad er der afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg?**

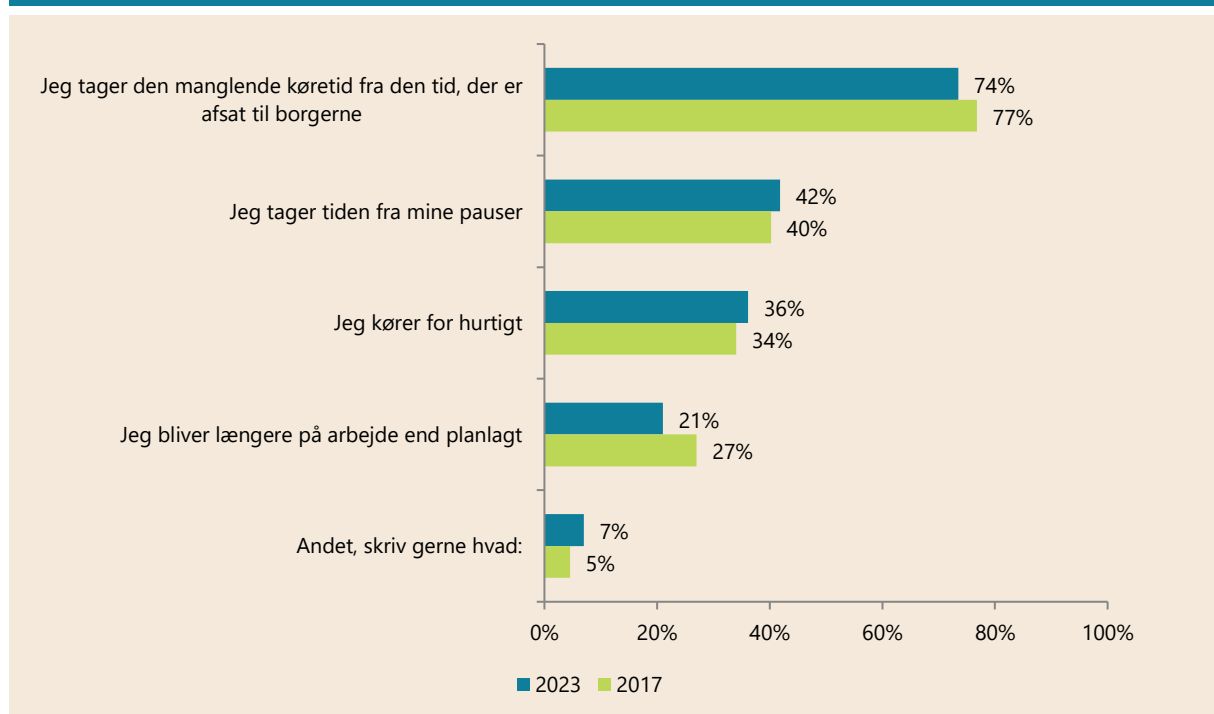


Antal svar i 2023: 581. Antal svar i 2017: 765.

De respondenter som oplever, at der i nogen grad, i mindre grad eller slet ikke er afsat tilstrækkelig køretid mellem besøg, er også blevet spurgt om, hvad de i så fald gør. Det har her været muligt at vælge flere svarmuligheder.

Af figur 5 fremgår det, at tre ud af fire (74 %) tager den manglende køretid fra den tid, der er afsat til borgerne. 42 procent indhenter den manglende tid ved at holde kortere pauser, mens 36 procent kører for hurtigt. 21 procent bliver længere på arbejde, end de egentlig havde planlagt.

**Figur 5. Hvad gør du typisk, når der ikke er afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg hos borgerne?**



Antal svar i 2023: 528. Antal svar i 2017: 681.

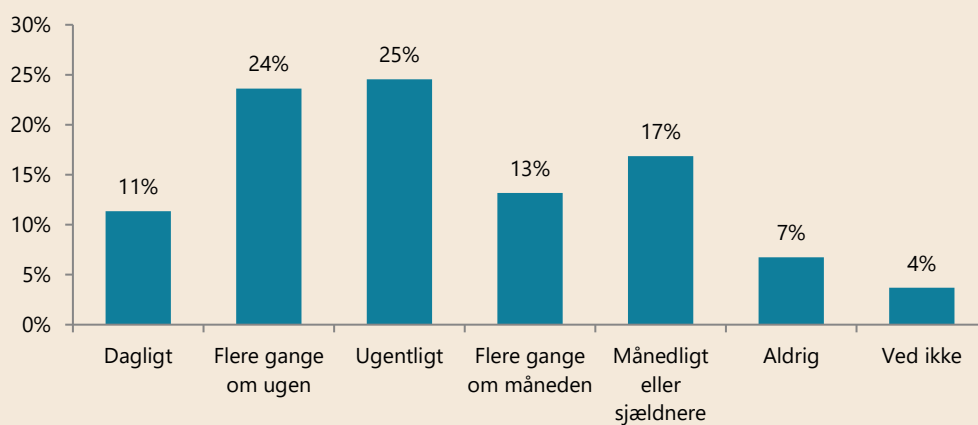
Spørgsmålet er stillet til de respondenter, som til spørgsmålet "I hvilken grad er der afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg?" har svaret "I nogen grad", "I mindre grad" eller "Slet ikke".

Respondenterne har kunnet vælge flere svarmuligheder.

### Opgaver ud over dem, som er planlagt

I figur 6 ses respondenternes svar på, hvor ofte de oplever, at der er opgaver på deres køreliste, der ikke er sat tid af til. 11 procent har svaret, at de dagligt oplever dette. En ud af fire (24 %) har opgaver på deres køreliste, der ikke er afsat tid til, flere gange om ugen, og et tilsvarende antal respondenter (25 %) oplever, at det sker ugentligt. For 7 procent af respondenterne sker det aldrig, at der ikke er afsat tid til alle deres opgaver.

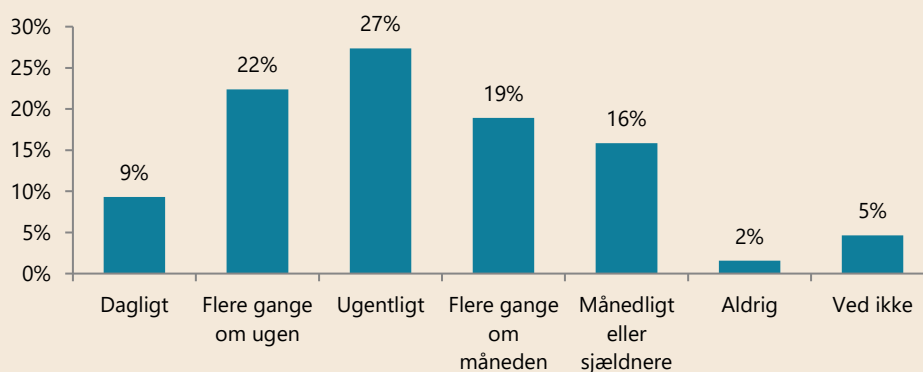
**Figur 6. Hvor ofte oplever du, at der er opgaver i din køreliste, der ikke er afsat tid til?**



Antal svar i alt: 581

Herunder ses figur 7, hvor det fremgår, hvor ofte respondenterne må løse opgaver, som borgeren egentlig ikke er visiteret til. En ud af 10 (9 %) medlemmer svarer, at det sker dagligt, og to ud af 10 (22 %) svarer, at det sker flere gange om ugen. 27 procent svarer, at de bliver nødt til at løse opgaver, som borgeren ikke er visiteret til ugentligt, mens 19 procent mener, at det sker flere gange om måneden. Omvendt har 2 procent af respondenterne svaret, at de aldrig bliver nødt til at løse opgaver for borgeren, som denne ikke er visiteret til.

**Figur 7. Hvor ofte må du løse opgaver, som borgeren egentlig ikke er visiteret til, fordi du eller dine kolleger vurderer, at det er fagligt nødvendigt?**

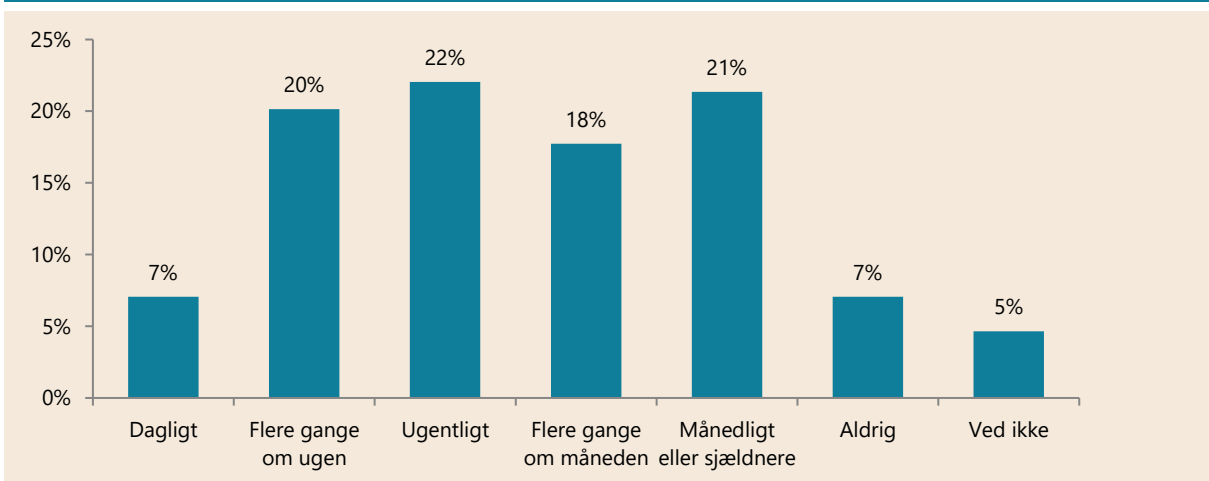


Antal svar i alt: 581

Medlemmerne er også blevet spurgt, hvor ofte de oplever, at de skal besøge flere borgere, end dem der fremgår af deres køreliste, uden at der er afsat ekstra tid til det. Dette kan være fordi, de skal dække ind for kolleger, der er blevet syge.

Dette oplever 7 procent dagligt, 20 procent flere gange om ugen og 22 procent ugentligt. 18 procent skal besøge flere borgere, end det fremgår af deres køreliste, uden at de får ekstra tid til det flere gange om måneden, for 21 procent er det månedligt eller sjældnere, og 7 procent oplever det aldrig.

**Figur 8. Hvor ofte oplever du, at du skal besøge flere borgere, end det fremgår af din køreliste, uden at du får ekstra tid til det? (fx fordi du skal dække ind for kolleger, der er blevet syge)**



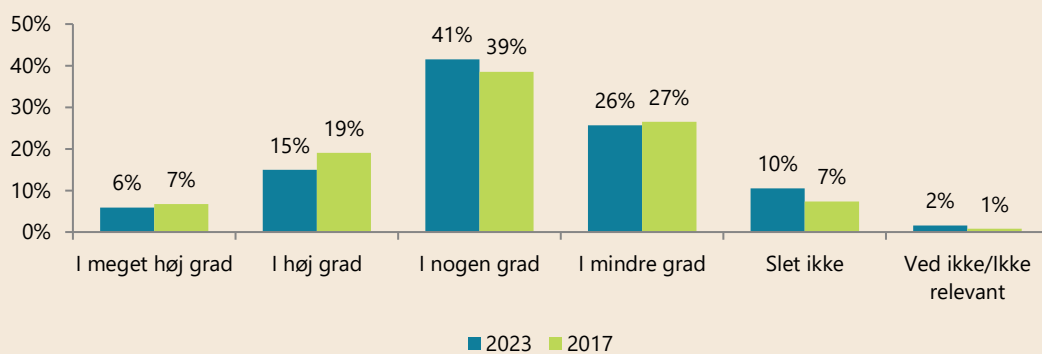
Antal svar i alt: 581

### Fleksibilitet i opgaveløsning

Medarbejderne i hjemmeplejen er også blevet spurgt om, i hvilken grad de selv har fleksibiliteten til at tilrettelægge hjælpen i besøgene, ud fra den ældres behov. Svarene hertil fremgår af figur 9.

41 procent har i nogen grad fleksibiliteten til at tilrettelægge hjælpen selv, mens 26 procent mener, at de kun i mindre grad har denne fleksibilitet. 10 procent har svaret, at de slet ikke selv har fleksibiliteten til at tilrettelægge hjælpen ud fra den ældres behov. 21 procent oplever, at de i høj grad kan tilpasse hjælpen, og heraf har 6 procent svaret "I meget høj grad".

**Figur 9. I hvilken grad har du fleksibilitet til selv at tilrettelægge hjælpen i det enkelte besøg ud fra den ældres behov?**

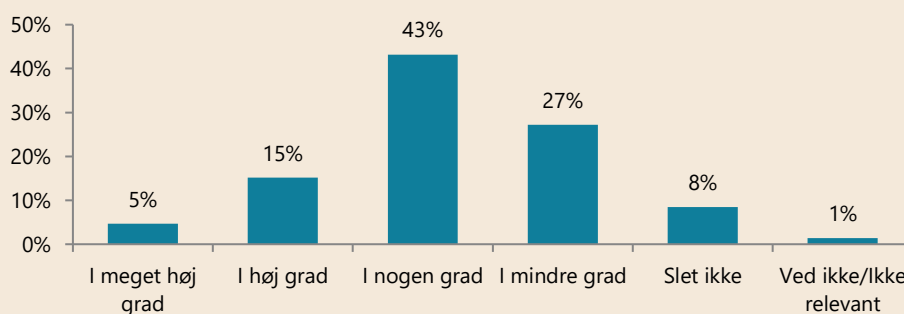


Antal svar i 2023: 581. Antal svar i 2017: 773.

I 2017 var der også muligheden "Jeg er ikke udekørende". Denne fremgår ikke af figuren.

I tråd med ovenstående spørgsmål blev respondenterne også spurgt, i hvilken grad de kan tilpasse opgaverne i løbet af et besøg, hvis den ældre på dagen har brug for en anden hjælp, end den der er planlagt. Her svares der i overvejende grad efter samme mønster, hvilket fremgår af figur 10.

**Figur 10. I hvilken grad kan du tilpasse opgaverne/hjælpen i det enkelte besøg, hvis den ældre på dagen har brug for en anden hjælp, end den der er planlagt?**



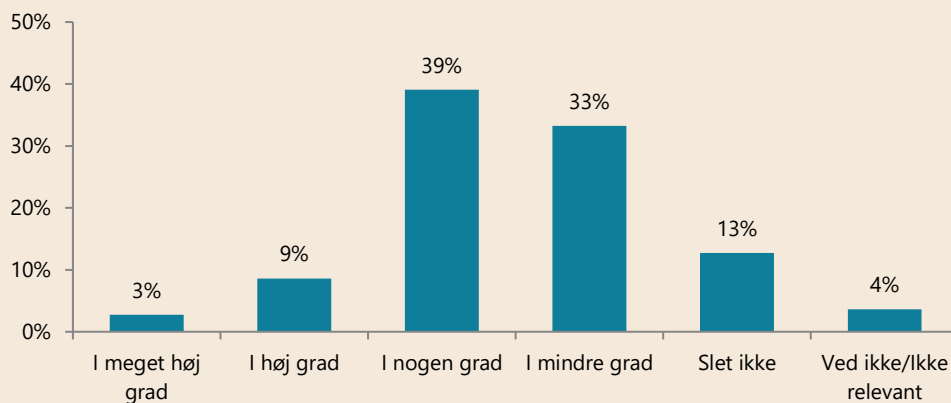
Antal svar i alt: 581



Endelig blev medlemmerne spurgt om, i hvilken grad den ældre selv kan få indflydelse på den hjælp, der modtages. Svarene hertil ses i figur 11.

Ifølge størstedelen af respondenterne, kan den ældre i nogen grad (39 %) eller i mindre grad (33 %) få indflydelse på den hjælp, de tilbydes ved besøg af medarbejderne. 13 procent svarer, at den ældre slet ikke kan få indflydelse på den hjælp, der modtages. Omvendt svarer 3 procent, at den ældre i meget høj grad kan få indflydelse, mens 9 procent svarer, at de i høj grad kan få indflydelse.

**Figur 11. I hvilken grad kan den ældre selv få indflydelse på den hjælp, der tilbydes i det enkelte besøg?**



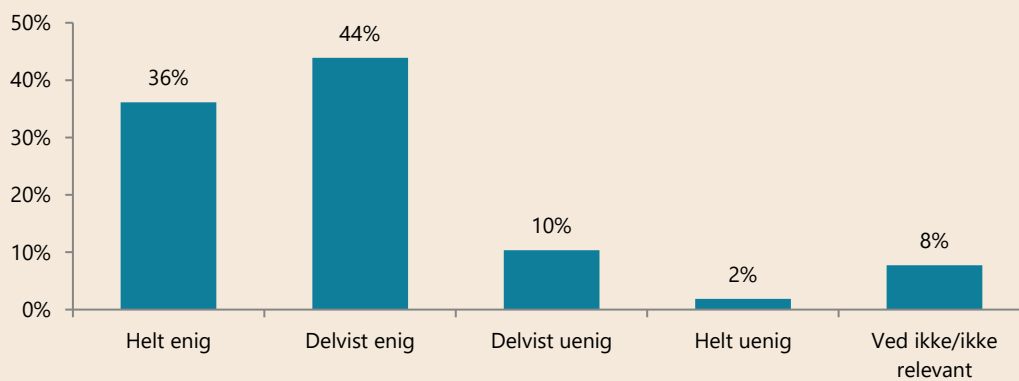
Antal svar i alt: 581

### Struktur og frihed i opgaver

Medlemmerne er også blevet spurgt ind til, hvor enige eller uenige de er i, at det vil give en større kvalitet i deres arbejde, hvis de havde større frihed til selv at tilrettelægge opgaverne i samarbejde med den ældre.

Fire ud af fem (80 %) erklærer sig enige i, at deres arbejde ville have mere kvalitet, hvis de havde mere frihed til at tilrettelægge opgaver i samarbejde med den ældre. Heraf er 36 procent helt enige, og 44 procent er delvist enige. 12 procent er uenige, hvoraf 10 procent er delvist uenige og 2 procent er helt uenige.

**Figur 12. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Det vil give en større kvalitet i mit arbejde, hvis jeg havde større frihed til selv at tilrettelægge opgaverne i samarbejde med den ældre.**

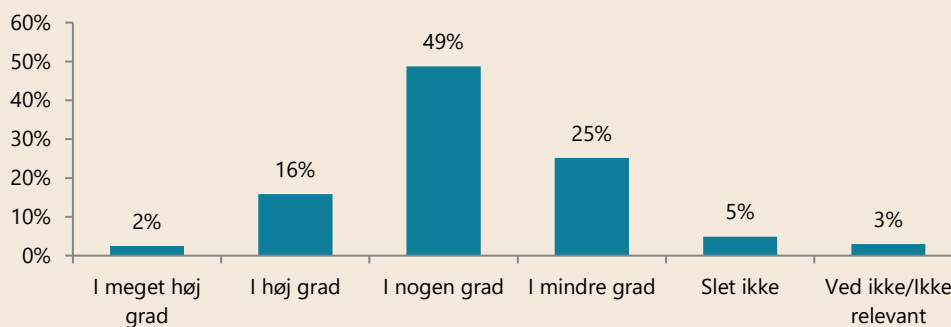


Antal svar i alt: 581

### Utilstrækkelig velfærd

Det vurderes af knap hver tredje (30 %), at de i mindre grad eller slet ikke har mulighed for at levere den velfærd, der er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov. Omvendt vurderer kun 18 procent, at de i meget høj eller høj grad har mulighed for at levere den tilstrækkelige velfærd. Dette kan ses herunder på figur 13.

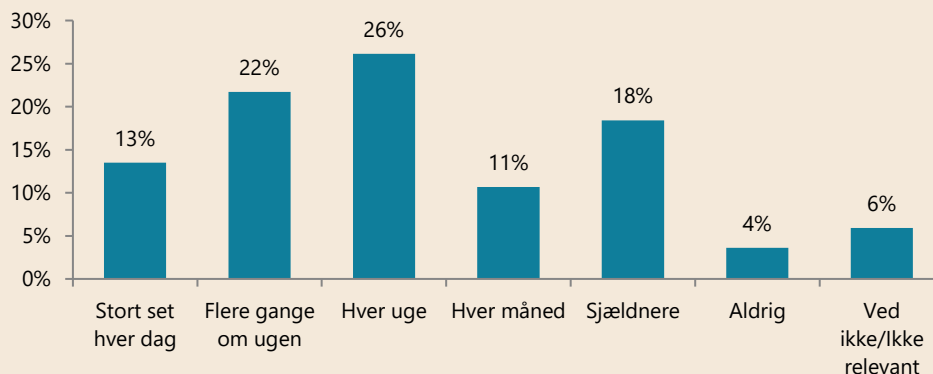
**Figur 13. I hvilken grad vurderer du, at den velfærd, du har mulighed for at levere i dit arbejde, er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov?**



Antal svar i alt: 612

Det samme mønster gør sig gældende i resultaterne i figur 14, hvor 61 procent ofte føler sig utilstrækkelige i deres arbejde. Mere end hver tredje (35 %) føler sig stort set hver dag eller flere gange om ugen utilstrækkelige, fordi borgerne ikke får den hjælp, medarbejderne synes er rimelig. Yderligere 26 procent føler sig utilstrækkelige hver uge.

**Figur 14. Tænk på din arbejdsplads. Hvor ofte føler du dig utilstrækkelig, fordi borgerne ikke får den hjælp, du synes er rimelig?**



Antal svar i alt: 608



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden d. 12. oktober 2023 til d. 23. oktober 2023.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end kørelister og selvbestemmelse i hjemmeplejen.

### *Målgruppen*

Målgruppen for den samlede undersøgelse er FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Spørgsmålene i dette notat er kun stillet til medlemmer ansat i hjemmeplejen.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev 10.149 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 83 e-mailadresser var uvirksomme. 3.995 medlemmer, svarende til 39,3 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 35,2 procent svarede på alle spørgsmål, mens 4,1 procent afgav nogle svar.

I alt svarede 597 medlemmer på et eller flere spørgsmål om forhold i hjemmeplejen.

### *Repræsentativitet og vægtning af data*

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.